


УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ Соболева Лилия Галинуровна  
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

  
 (подпись) \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026-2028 г.г.**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чернореченское досуговое объединение»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>					<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
<b>1.1.1.</b>	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении	Актуализировать информацию о деятельности организации, дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Февраль 2026	Гордиенко Мария Валерьевна директор		
<b>1.1.2.</b>	Соответствие информации о деятельности организации,	Актуализировать информацию о деятельности организации и видах предоставляемых услуг организацией на	Февраль 2026	Гордиенко Мария Валерьевна директор		

	размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	официальном сайте МБУК «Чернореченское досуговое объединение» в сети «Интернет»			
<b>1.2.</b>	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	Апрель 2026	Гордиенко Мария Валерьевна директор	
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>II.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
2.	Недостатков не выявлено				
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>3.1.</b>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2) наличие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей 3) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Устранение данных видов недостатков будет возможно при строительстве модульного здания дома культуры		
<b>3.2.</b>	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2027	Гордиенко Мария Валерьевна директор	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.	Недостатков не выявлено				
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.	Недостатков не выявлено				